用户手册

(DTM5731E HSDPA/TD-SCDMA/EDGE 双模无线数据终端)



目　　录

● 声明

上海大唐移动通信设备有限公司郑重声明：

本产品——DTM5731E 无线数据终端的一切权利与利益，包括但不限于版权等，归上海大唐移动通信设备有限公司（“上海大唐移动”）所有。未经上海大唐移动事先书面许可，严禁任何主体以任何形式复制、传递、分发和存储本用户手册中的任何内容。本产品可能包括存储在半导体存储器或其他媒体中的具有上海大唐移动和第三方版权的软件。中国和其他国家的法律保护上海大唐移动和第三方软件供应商对本产品涉及软件的所有相关权利与利益，其中包括经销、复制等权利。

因此在法律规定的范围内，未经上海大唐移动事先书面许可，不允许任何第三方以任何方式对 DTM5731E 无线数据终端进行修改、反设计、经销和复制。在任何情况下，上海大唐移动均不对任何数据或收入方面的损失，或任何特殊、偶然、附带或间接损失承担责任，且无论该损失是由何种原因引起的。本用户手册的内容按“现状”提供。除非适用的法律另有规定，否则上海大唐移动不对本用户手册的准确性、可靠性和内容作出任何形式的、明确和默许的保证，且上海大唐移动保留在不预先通知的情况下随时修订或收回本用户手册的权利。由于设备软件的更新、设置的多样性以及网络服务可用性的不同，本用户手册中的设备屏幕画面可能与您的设备有所不同。

● 注意事项

在使用包括无线数据终端在内的射频设备时可能会对一些屏蔽性能不好的医用设备造成干扰，如助听器和心脏起搏器，您在使用 DTM5731E 无线数据终端之前应向医用设备生产厂家或您的医生咨询；

在油料仓库、加油站、化学工厂等有爆炸性气体或爆发性生产过程的地点，应密切注意射频设备的使用限制。即使您的 DTM5731E 无线数据终端处于待机状态，它仍会发出射频信号，若有要求，您应该关闭 DTM5731E 无线数据终端；

您的 DTM5731E 无线数据终端会产生电磁场，请不要放置在一些磁存储媒质附近，在电视、电话和收音机等电器设备附近使用 DTM5731E 无线数据终端可能会引起干扰，从而影响 DTM5731E 无线数据终端的性能；

请不要将您的 DTM5731E 无线数据终端暴露在强烈日光之下，避免受热和进水。在开启您的 DTM5731E 无线数据终端之前，您应密切注意当地关于移动无线设备使用的法律制度，并在使用中加以注意；

不要放置在影响安全气囊开启的地方；

在加油前请关闭 DTM5731E 无线数据终端，同样的情况也适用于禁止使用双向无线设备的地方。请远离易受干扰的物品和仪器；

请不要在放置易燃、易爆物品的地方使用您的 DTM5731E 无线数据终端，因为内部的火花可能引起燃烧；

在飞机起飞前为防止对飞机通讯系统的干扰，在飞机未起飞时使用您的 DTM5731E 无线数据终端，应按照安全规定征得机组人员允许方可。

● 产品清单

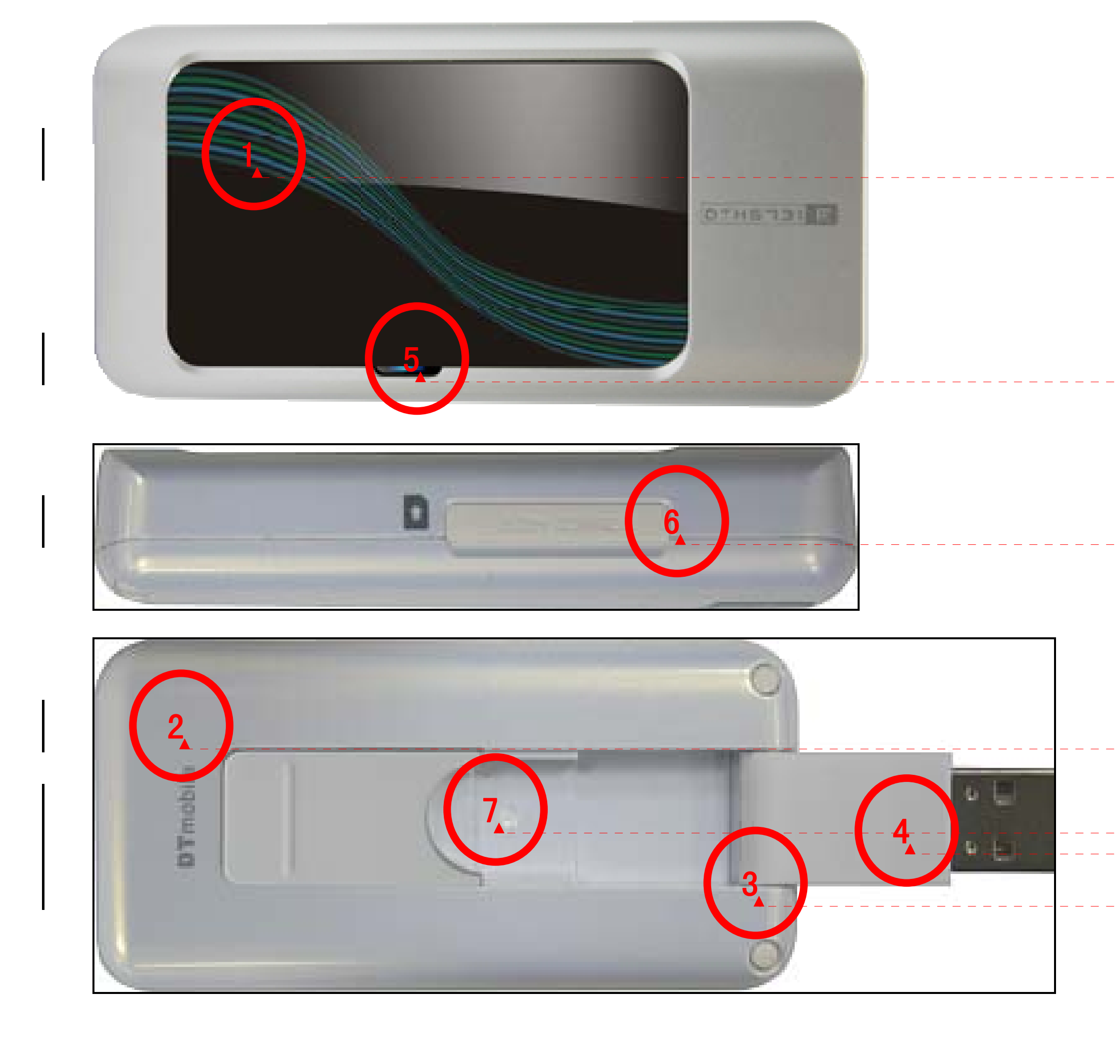
DTM5731E 无线数据终端（含内嵌式驱动软件）、用户手册、合格证、三包凭证各一份，USB 延长线一根（可选）。

● 产品规格

网络类型：HSDPA/TD-SCDMA/EDGE/GPRS/GSM
传输速率：3G(TDD)最高上行 128Kbps/下行 2.2Mbps
2G 236.8Kbps(class 12)
频率范围：TD-SCDMA:2010~2025MHz；GSM:900/1800/1900MHz
接口类型：USB2.0
支持系统：Microsoft WindowsXP/WindowsVista(x86)

● 产品装机说明

DTM5731E 无线数据终端构造，如图：
①无线数据终端正面
②无线数据终端反面
③转轴
④USB 口
⑤指示灯
⑥USIM 卡插入口
⑦USB 接口开关



带格式的: 字体，(中文) 黑体，字体颜色: ...
带格式的: 字体，(中文) 黑体，字体颜色: ...
带格式的: 字体，(中文) 黑体，字体颜色: ...
带格式的: 字体，(中文) 黑体，字体颜色: ...
带格式的: 字体，(中文) 黑体，字体颜色: ...
带格式的: 字体，(中文) 黑体，字体颜色: ...
带格式的: 字体，(中文) 黑体，字体颜色: ...

DTM5731E 无线数据终端的使用：

直接将 DTM5731E 无线数据终端插入电脑 USB 插槽，检验是否插紧。

- **软件安装**

将 DTM5731E 无线上网卡插入电脑，当“我的电脑”中出现“DTM5731E 驱动安装光盘”后，等待片刻，系统会自动运行 DTM5731E 驱动程序及 PC 侧管理器软件的安装。

进入安装向导，请按下面的操作指示来进行安装：

1、安装语言选择界面，用户可选择 PC 侧管理器软件的语言版本，然后选择“下一步”；

2、进入软件许可证协议界面，用户选择接受协议条款后，选择“下一步”；

3、进入选择安装位置界面，用户可按默认路径进行安装，也可通过点击“浏览…”更改安装路径，选择“下一步”；

4、待安装成功后，在重启选项界面，用户可选择“立即重启”或“稍后重启”电脑，完成软件的安装；

- **极速冲（GSurf）无线数据终端管理器简介**

本无线数据终端管理器能够完成如下功能：

无线上网：通过无线数据终端可以进行最高上行 128kbps,下行 2.2Mbps 的数据业务，包括拨号上网、流量统计、设置业务等功能；

短信息：包括发送短信、接收短信、已收短信管理、已发短信管理、短信草稿管理、发送失败短信管理、常用短语管理等功能；

联系人：存储联系人信息，并提供联系人查找、增加、删除、修改等功能，以及向联系人发短信等功能；

参数设置：无线上网、短信、网络管理、安全管理等信息，包括设置上网业务、短信中心、回执报告、短信有效期、PIN 码修改、PIN 码设置等等。

自动升级：通过网络下载最新插件以保证管理器版本及时更新。

- **系统框架-框架界面**

极速冲（GSurf）无线数据终端管理器分为如下几个区域：

1.菜单栏

提供用户以菜单方式进入特定的功能模块，如在“操作”菜单下选择“联系人”，则系统菜单显示关于联系人的各项操作。

2.工具栏

在菜单栏下方的工具栏以图片和文字说明显示，用户以点击工具栏按钮的方式进入特定功能模块，如点击“拨号上网”，则系统进入无线上网功能模块。

删除的内

删除的内
件后，需要
安装。当系
硬件设备
数据终端
序及应用
进入安装
作指示来
1、用户可
Edition”
Edition”
择“下一步
序
2、下面进
面，用户
择“下一
3、指定程
装，选择
安装程序
4、待完成
功后，请
择“下一
或“稍后重
成软件的

3.客户区

在工具栏下方，用于放置当前功能模块的操作界面。同时在客户区的左边有“上网信息”,“联系人”,“短信”三个选项卡供用户切换三个模块的客户区以便进行不同的操作。

4.状态报告图标

在客户区下方，以图标方式示意当前操作状况，如短消息到达时会显示信封图标。在示意栏左下方的信号图标可显示当前信号的强弱。

5.内部状态报告栏

在客户区右下方，用以报告系统内部当前状态，如USIM卡是否存在，是否搜索到网络等。

6.系统托盘

程序启动后，在系统托盘区显示图标（通常是屏幕右下方），系统状态发生变化时，如有新短消息到来等，会在图标的旁边添加相应业务的指示图标以提醒用户。通过鼠标右击该图标弹出浮动菜单，用户可通过点击菜单子项，达到跟操作工具栏相同的效果。

以下是各个区域的图例说明：


GSurf
开始(S) 操作(O) 工具(T) 帮助(H)
菜单栏
工具栏
连接时间:
00:00:00
连接网速:
上行: 0 kbps
下行: 0 kbps
即时速率:
上行: 0 kbps
下行: 0 kbps
发送数据量:
0 KB
接收数据量:
0 KB
客户区
大唐移动
DTmobile
状态报告图标
中国移动
内部状态报告栏

- 上网信息界面及功能

单击客户区左边上网信息的选项卡，显示上网信息界面：



连接时间：显示连接时间信息；
连接网速：做上下行业务时，显示当前的瞬时上行和下行速率
即时速率：做上下行业务时，显示即时上行和下行速率
发送数据量：连接时的上行数据流量
接收数据量：连接时的上行数据流量

- 联系人界面及功能

单击客户区左边联系人选项卡，显示联系人界面：



添加联系人

在电话簿的界面中单击“增加”按钮，即可弹出“添加联系人”对话框，实现添加联系人功能。

删除联系人

在联系人的联系人记录上单击右键，即可弹出功能菜单，选择“删除”，即可实现删除联系人功能。

查找联系人

在联系人的客户区上方的查找文本框中输入联系人姓名的关键字，即可自动列出包含此关键字的所有联系人记录。

编辑联系人

单个联系人记录上单击右键，选择“编辑”，即可弹出编辑此联系人记录对话框，实现编辑联系人功能。

联系人记录排序

单击客户区上方的“排序”按钮，即可实现对联系人记录进行排序。排序方式有两种：

按组：根据记录中“组”的属性进行排序。

按存储：根据存储位置（PC/USIM）进行排序。

发送电子邮件

在联系人记录上单击右键，选择“发送邮件”，即可呼出 Outlook，并自动将联系人记录中“Email”字段记录的信息填入收件人一栏，以便发送电子邮件。

发送短信

在联系人记录上单击右键，选择“编写短信”，即可弹出“新建短信”对话框，并将联系人号码自动添加至“联系人地址”中。关于短信对话框的说明详见“短信界面及功能”一节。

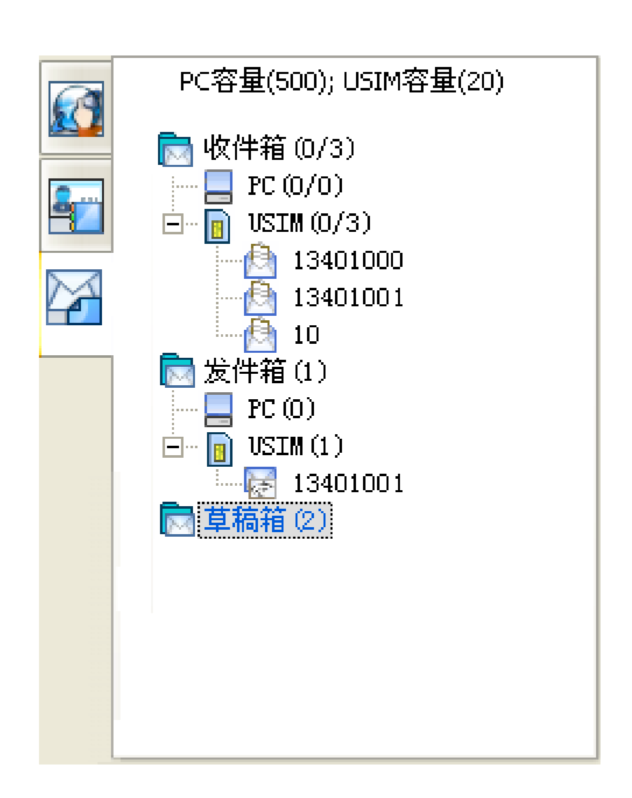
导入/导出联系人

本产品还支持将联系人以通用 VCard 格式导入/导出。

在任意联系人记录上单击右键，选择“导入 VCard”，选择相应的 VCard 文件，即可导入一条联系人记录；在需导出的联系人记录上单击右键，选择“导出 VCard”，则可以将此联系人的全部信息导出到 VCard(.vcf)文件。

- ## 短信界面及功能

单击客户区左边短信选项卡，显示短信界面：



新建短信界面

在工具栏点击“写短信”按钮，显示新建新短信界面：



说明：

1. 用户可以在“联系人地址”栏中输入电话号码，也可以点击“选择收信人”选择姓名，允许用户通过鼠标及组合键选取多个收件人（最多可允许群发 20 个收件人）；

2. 用户可以点击 “常用短语”，在弹出的提示框中选择常用短语，并可以新增、编辑常用短语；

3. 用户可以点击“保存草稿”，以保存正在编写的短消息。

4. 用户可以点击“发送”以发送编写完成的短消息，同时系统会提示发送是否成功。

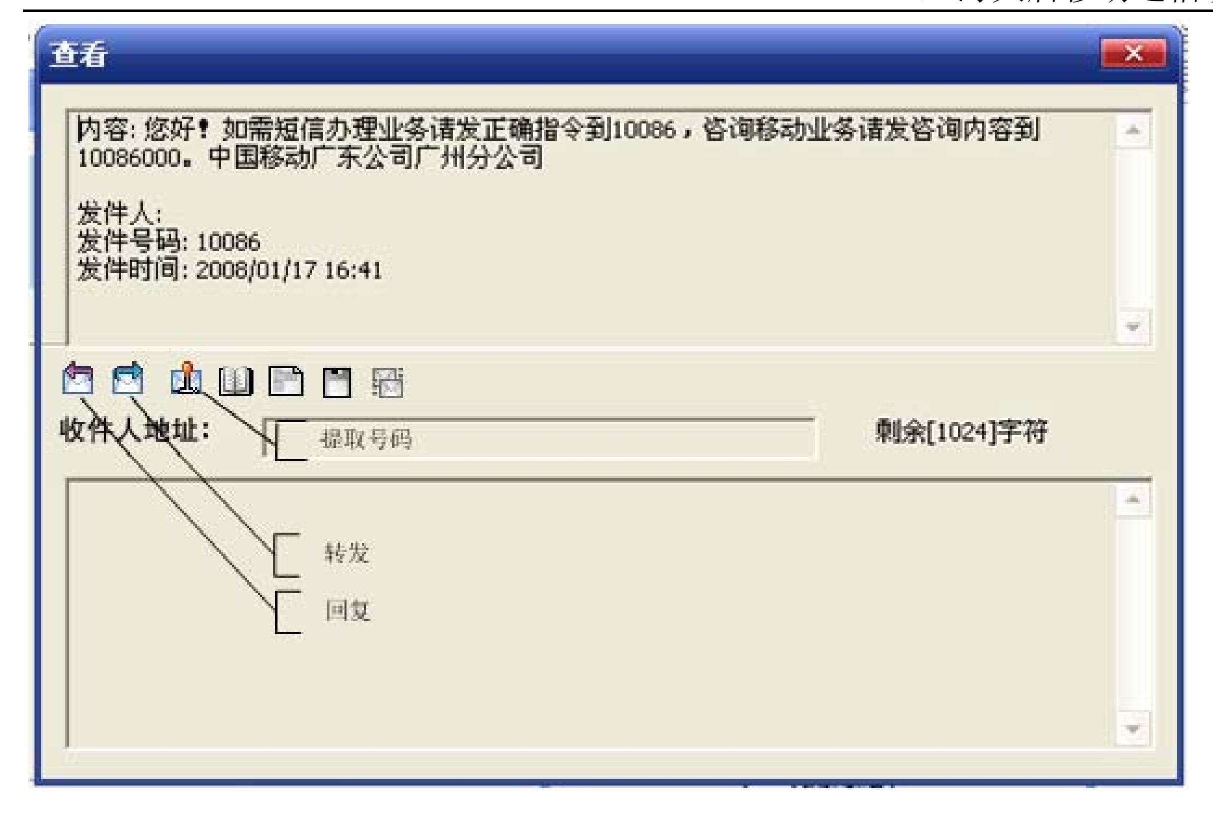
5. 在写信息编辑框中允许用户通过鼠标右键或者组合键进行信息的复制和粘贴，当用户在信息框中编写信息内容时，在编辑框右上方将显示当前正在编辑的该条信息还可以输入的字符数量；

6. 回复短信、转发短信界面与新建短信界面用法基本相同。

删除的内
时，弹出
情况。
提示
提示
7

查看短信界面

在发件箱和草稿箱中双击待查短信标题，即可弹出查看短信界面：



说明：

1.用户可以点击“回复”以打开回复短信界面，编辑回复的短信。

2.用户可以点击“转发”以打开转发短信界面，编辑需要转发的短信。

3.用户可以点击“提取号码”以打开号码提取界面，号码提取内容为收到短消息中的号码。

4.双击草稿箱中的短信标题弹出“查看”界面后，选择“编辑草稿”即可进入编辑短信界面。

编辑短信界面

在“草稿箱”中右键单击短消息草稿后，选择“编辑”则可以进入编辑短信界面，编辑短信界面与新建短信界面基本相同

● 菜单说明

菜单栏中包括了四个菜单：开始、操作、工具、帮助。

“开始”菜单

包括 “拨号上网”、“挂断连接”、“退出”子菜单。单击后退出主程序。

“操作”菜单

包括“新建联系人”、“同步联系人”、“联系人组管理”、“发送邮件”、“导入联系人”、“导出联系人”、“写短信”六项功能操作。

“工具”菜单

包括“风格”和“选项”两个子菜单：
在“风格”菜单中可以更换界面的皮肤。
在“选项”菜单可以更改本产品的各项配置。各个配置项的说明详见“选项界面及功能说明”一节。

“帮助”菜单

包括“帮助”、“设备信息”、“关于 GSurf”以及“系统更新”四个子菜单：
点击“帮助”选项可以阅读本用户手册。
点击“设备信息”选项可以查询本产品的软、硬件版本以及 IMEI 号码。
点击“关于 GSurf”选项可以查询本产品的软件的版本号以及授权信息。
点击“系统更新”选项则可以弹出“系统更新”页面并自动连接服务器更新版本。

● 工具栏各个按钮功能说明

“拨号上网”按钮：



此按钮为拨号上网的快捷按钮。单击此按钮后拨号，若成功则在无线上网界面中显示连接时间、连接网速等信息，并提示连接成功，此按钮变为“挂断连接”，如下图：



单击后挂断网络。若连接失败则在用户区上方提示。

“写短信”按钮



此按钮为新建短信的快捷按钮。单击此按钮后弹出“新建”短信界面，可以直接编辑、发送短信。

“联系人同步”按钮



此按钮为同步联系人快捷按钮。单击此按钮后弹出“同步联系人”界面，通过此界面可以进行 USIM 卡和 PC 两侧的联系人记录同步操作和删除全部记录操作。

“联系人组管理”按钮



此按钮为组管理快捷按钮。单击此按钮后弹出“联系人组管理”界面，通过此界面可以进行 PC 和 USIM 卡中联系人组的创建、删除、重命名等操作。

“帮助”按钮



此按钮为帮助快捷按钮。单击此按钮后弹出帮助文档，方便用户查询操作。

- **选项界面及功能说明**

点选菜单栏中的“工具”—“选项”，即可弹出选项界面。界面中左边为各个选项组别和各个配置项页面的标题。

“无线上网”组：

本组包括 “拨号设置”和“网速设置”页面，主要实现对无线上网业务的配置。

自动重拨：拨号上网时拨号失败后是否自动重新拨号。
失败重拨延时：设置拨号失败再次重新拨号的时间间隔。
最多重拨次数：设置重新拨号的次数。
每次上网最大时长提醒：开启后，可以设置时长提醒，到设置的时间后提醒用户注意时间。
月提醒：开启后可以分别以“时长”和“流量”两种方式提醒用户。
恢复默认：恢复本页面的默认设置。
用户可以“新增”、“修改”、“删除”网速设置

“短信”组：

本组包括一个“上网参数”配置页面，主要实现对短信业务的配置。

信息中心：单击“信息中心”下方的获取按钮可以获取短信中心的号码。
服务类型选择：可以选择服务方式为电路交换(CS)还是分组交换(PS)。
存储位置：可以选择短消息优先存储位置。
有效期：发短信时未发送成功后短信由有效到无效的时间间隔。
回执报告：是否要求发送回执。
恢复默认：恢复系统默认参数。

“安全管理”组：

本组包括“设置 PIN 码”、“更改 PIN 码”二个配置页面：

“设置 PIN 码”主要是供用户设置 USIM 卡的 PIN 码的开启/关闭，以提高 USIM 卡使用的安全性。界面会自动检测当前 PIN 码的开启状态，以方便提示用户。当 USIM 卡不存在时界面不可用。

用户选择“开启”单选按钮，则弹出“请输入 PIN 码”对话框以方便用户输入 PIN 码。若 PIN 码正确，则 PIN 码校验开启，并返回界面。重启后 PIN 码校验生效；若错误则提示用户 PIN 码的剩余尝试次数。

用户选择“关闭”单选按钮，则弹出“请输入 PIN 码”对话框以方便用户输入 PIN 码。若 PIN 码正确，则 PIN 码校验关闭，并返回界面；若错误则提示用户 PIN 码的剩余尝试次数。

“更改 PIN 码”提供更改 PIN 码的操作。

用户分别在三个提示框中输入原始的PIN码、新PIN码以及确认新PIN码后，即可实现PIN码的修改操作。若PIN码修改成功，则PIN码校验自动开启。

“网络管理”组：

本组包括“模式切换”、“开机模式”、“运营商选择”页面。

“模式切换”主要是提供网络模式切换方式：“自动”/“手动”。若用户希望方便注册到某个网络模式，则应选择“手动”方式。

用户选择“自动”时，由系统自动搜索网络并注册。

用户选择“手动”时，系统显示支持的网络模式TD-SCDMA和GSM，用户即可在TD-SCDMA和GSM之间手动切换网络模式。

“开机模式”主要是提供系统首选登陆模式方式：“自动”/“手动”。

用户选择“自动”时，由系统自动搜索网络并以当前网络模式注册登陆。

用户选择“手动”时，系统显示网络模式TD-SCDMA和GSM，用户即可在TD-SCDMA和GSM之间手动切换网络模式，确定系统首选登陆网络模式。这次保存后的设置，在极速冲（GSurf）无线数据终端管理器软件下次启动时才开始生效。

“运营商选择”主要是提供运营商选择方式：“自动”/“手动”。若用户希望方便注册到某个运营商，则应选择“手动”方式。

用户选择“自动”时，由系统自动搜索运营商并注册。

用户选择“手动”时，系统将所支持的运营商全部列出供选择，选择运营商后单击“设置运营商”，即可手动设置成功。

【注：若用户使用的产品不支持自动网络模式切换功能，则“自动”模式相关选项将会处于灰化（不可用）状态)】

“系统更新”组：

本组包括一个“更新”配置页面，主要实现系统在线更新功能的配置，用户只要进行简单的更新操作，即能得到相应系统更新服务。

● 软件卸载

软件卸载，从“开始/程序/Datang Mobile/DTM5731E”中选择“卸载GSurf”可卸载软件，卸载完成后，请按提示内容，用户选择“下一步”后“立即重启”或“稍后重启”您的电脑，完成软件的卸载。

● 环保声明

以下声明表与标识均符合中华人民共和国《电子信息产品污染控制管理办法》的相关规定。声明表与标识中所列内容适用于本产品。

(20) 在正常使用条件下，我们的环保使用期限是20年

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr^{6+})	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
无线数据终端	×	0	0	0	0	0
配件	×	0	0	0	0	0
0：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求以下。 ×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求。						

服务热线：400-820-3033;

● 问题解答

问题 1：为何有时启动 GSurf 软件后，界面提示请插入 USIM 卡？
解答 1：DTM5731E 为 TD-SCDMA/GSM 双模无线数据终端。

首先请确认您插入的是 USIM 卡，而非普通的 GSM 手机上使用的 SIM 卡。USIM 卡的获取渠道请向运营商（中国移动)咨询;

请确认 USIM 卡是否正确插入(请参考 USIM 卡槽旁的方向示意)；

请确认 USIM 卡是否弯曲，这可能导致 USIM 卡与 USIM 卡座接触不良；

如果上述情况不适用，可能为其他硬件故障，请向售后求助。

问题 2：为何插入无线上网卡后，没有弹出安装界面?
解答 2：1).检查“我的电脑”中是否有盘符为“DTM5731E 安装光盘”的光盘，如有步骤 2，没有则步骤 3;

2).如用户电脑“自动运行”被关闭，需要手动点击光盘进行安装;

3).确认用户电脑上是否安装了 ULEAD 或其他光盘刻录软件，如有 ULEAD 可通过修改注册表解决：

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\ControlSet0015-11CE-BFC1-08002BE10318}，删除 LowerFilters 下的内容（原先为 ULCDRHlp.sys）

问题 3：按正确操作插入无线上网卡后启动 GSurf 软件，界面提示设备不存在
解答 3：1).检查“控制面板”/“系统”/“设备管理器”/“端口”中是否存在“DTMobile CMCC AT Interface”，如不存在检查“我的电脑”中盘符为“DTM5731E 安装光盘”的光盘，此时虚拟光盘未被弹出，手动弹出后可正常启动;

2).检查“DTService”服务状态，开始菜单/运行/Services.msc，检查是否有 DTService，状态是否为“已启动”。如不存在 DTService 则需要手动安装 Modem 和拨号连接(Q13)。如存在点击“停止”，再点击“启动”。

问题 4：为什么不能上网？

解答 4：若是刚一点击 E 连接按钮，界面立刻提示拨号失败之类的信息，则可能是 MODEM 驱动或拨号器安装异常，可手动安装 Modem 和拨号连接(Q13)解决或尝试重新安装 GSurf 软件程序：

1).在无线上网卡插入的状态下，使用控制面板中的添加删除程序，将 GSurf 软件删除；

2).将无线上网卡拔出后重新插入，无线上网卡会自动安装应用及驱动程序，如果是点击连接显示“正在验证用户名密码”，然后过一会失败。可能是以下原因：

网络信号较差，请检查 GSurf 软件左下角信号强度

USIM 卡欠费，可让用户向 10086 确认 USIM 卡业务状态

部分地区 HSDPA 网络优化没有完成，网络资源不足，可建议用户将下行修改为 64k 速率再次尝试

问题 5：为什么通过无线上网卡上网，实际下载速率达不到标称的 2.2M?

解答 5：目前并非所有网络都已升级支持 HSDPA，在非 HSDPA 的网络下，最高速率只有 384kbps；在 HSDPA 网络下，最高下行速率受限于两个方面：

1).当前网络配置的当用户最高速率，用户可向当地运营商咨询；

2).由于网络资源也是共享的，在同一个小区内的用户会分享网络带宽，因此无法达到最高 2.2Mbps 的速率。

问题 6：为什么有时无法成功发送短信?

解答 6：1).确认所带的 USIM 卡，网络运营商是否开通了短信业务；（中国移动目前对于无线上网卡包月的 USIM 默认未开通短信业务）

2).请确认配置模块中是否设置了正确的短消息中心号码；（一般情况下，该段消息中心号码为 USIM 卡自带，无须用户设置）

3).当前网络忙，请稍候再发。

问题 7：如何通过界面看网络信号强度?

解答 7：四格信号---信号好

三格信号---信号正常

两格信号---信号较弱

一格信号---信号很弱

指示无信号---信号或无可用网络

问题 8：PIN 码输入错误多少次 USIM 卡会被锁死?

解答 8：连续 3 次错误 USIM 卡即锁会掉 PIN 码，需用 PUK 接锁。若 PUK 码输错 10 次，USIM 卡将再也无法使用，请用户谨慎操作。

问题 9：用户能否自行升级软件?

解答 9：PC 侧应用软件（GSurf）可在线升级。卡侧 Firmware 可通过售后支持升级。

问题 10：如遇驱动识别但不能正常开机的情况,应该如何处理

解答 10:在无线上网卡插入的状态下,使用控制面板中的添加删除程序,将 GSurf 软件删除;

将无线上网卡拔出后重新插入，无线上网卡会自动安装应用及驱动程序;

电脑系统上是否安装了 360/TREND 等防护软件，可关闭防护软件后尝试;

如还有问题，请联系售后支持。

问题 11：安装了 TREND(趋势)防护软件，无法使用 GSurf，如何处理

解答 11：打开 TREND(趋势)软件，点击到“病毒与间谍控制”页面，点击“防止未经授权的更改”/“例外列表”按钮，点击“添加程序”，浏览将 C:\Program Files\Datang Mobile\DTM5731E\Drivers\DTService.exe 加入到安全程序列表。(如果安装时用户自定义安装路径，按自定义路径设置)

卸载 GSurf 软件，重新安装 GSurf 软件及驱动。

问题 12：安装无线上网卡驱动时，安装终止并提示 1732 错误

解答 12：是由于系统所带的 Windows Installer 版本低于 3.0。 GSurf 软件程序需要 Windows Installer 3.0 支持。可到微软网站：

http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=889482fc-5f56-4a38-b838-de776fd4138c&displaylang=zh-cn 下载或向售后支持请求帮助

问题 13：TD-SCDMA 无线上网网资费说明

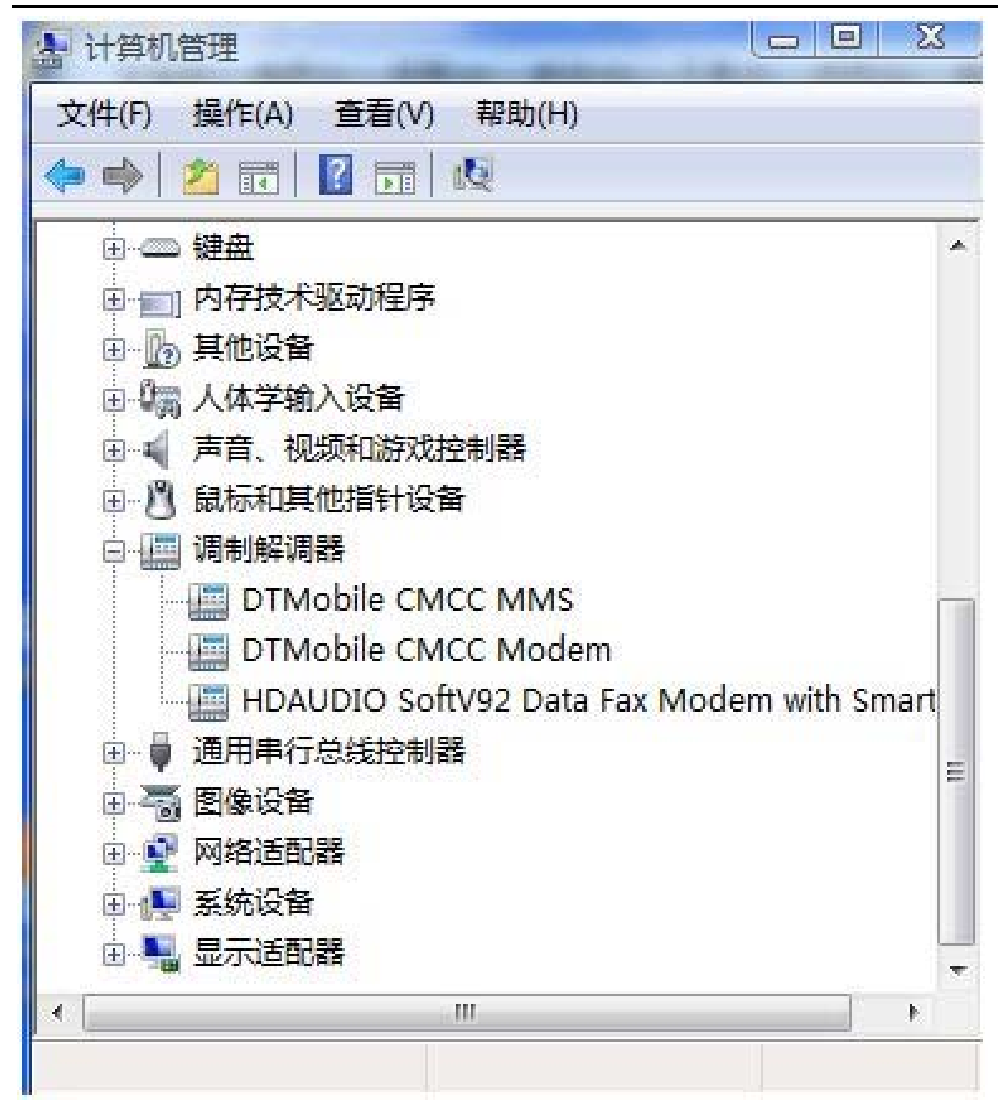
解答 13：由于各省/地/市的资费可能各不相同，建议用户向当地 10086 查询;

问题 14：为什么 GSurf 软件界面上显示的数据流量一直为 0

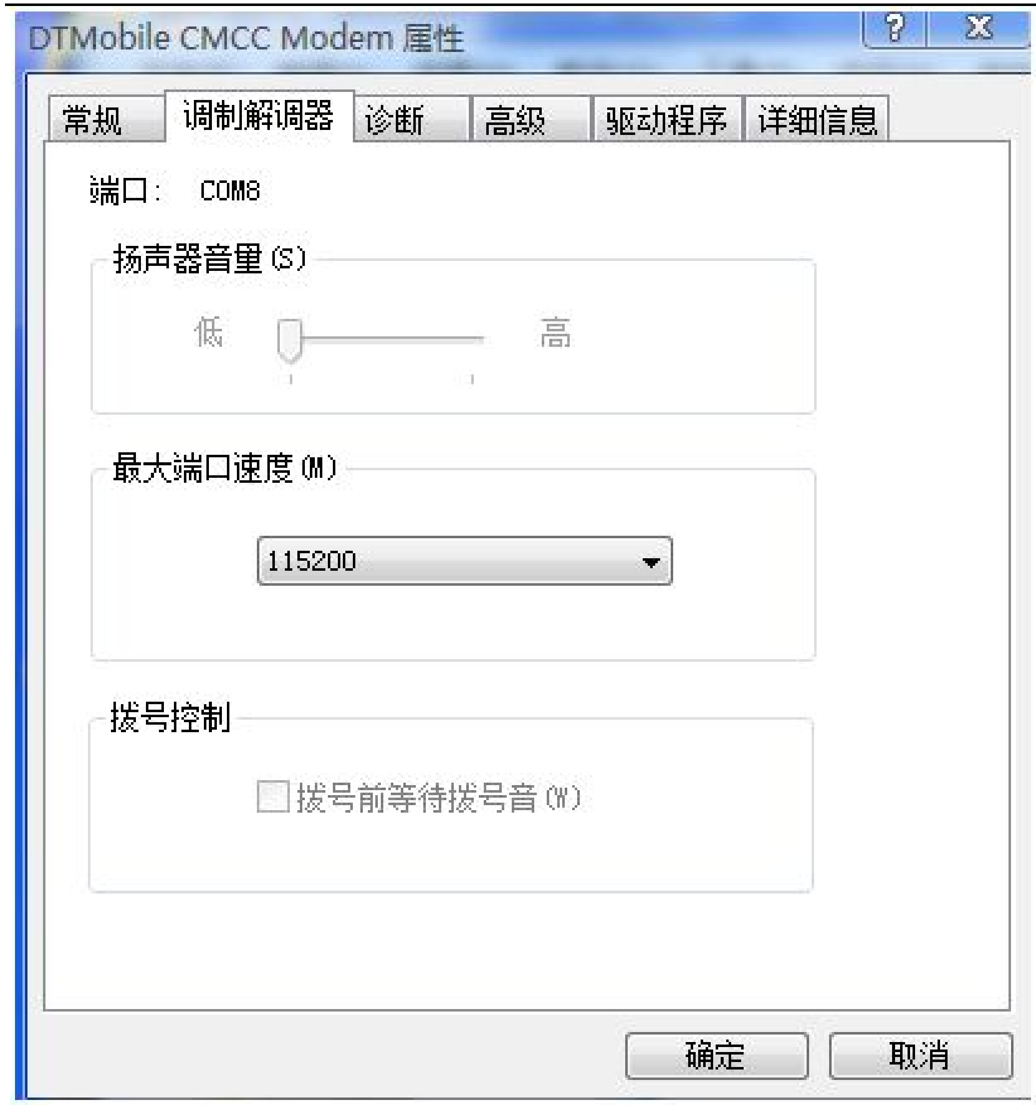
解答 14:数据流量一直为 0,是因为系统中有一个注册表设置被其他软件 Disable 了，所以无法获取到相关信息。(SYSTEM\\ControlSet001\\Services\\RemoteAccess\\Performance\\Disable Performance Counters = 1)用户可以自己去修改为 0，也可以使用我们提供的注册表文件给双击导入

问题 15：如何手动设置 MODEM 和拨号连接?

解答 15：打开控制面板/系统/设备管理器中，应存在 DTMobile CMCC Modem 和 DTMobile MMS Modem

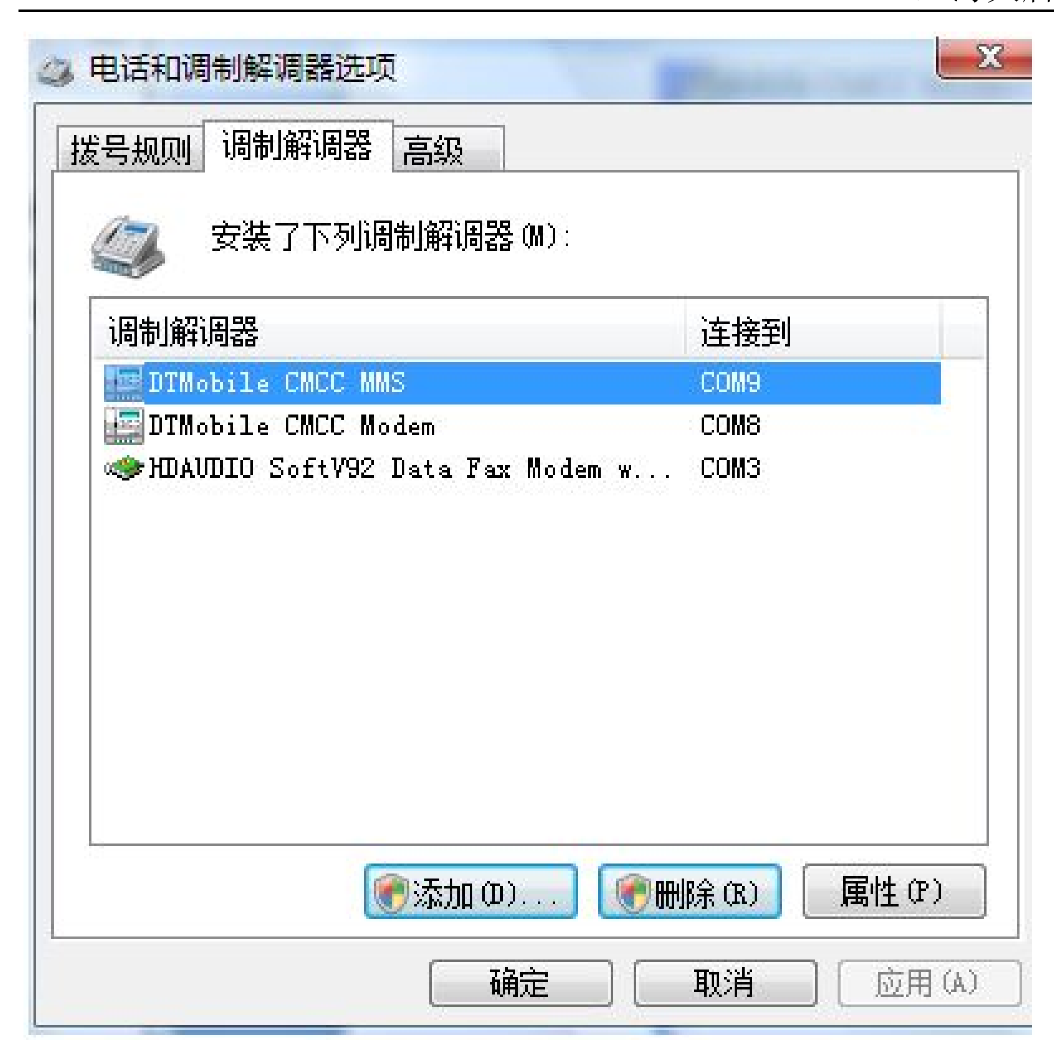


双击 DTMobile CMCC Modem，然后点调制解调器页面，应该有端口设置信息。端口配置应该和设备管理器/端口/DTMobile CMCC Modem Interface 后面表示的串口号一致。

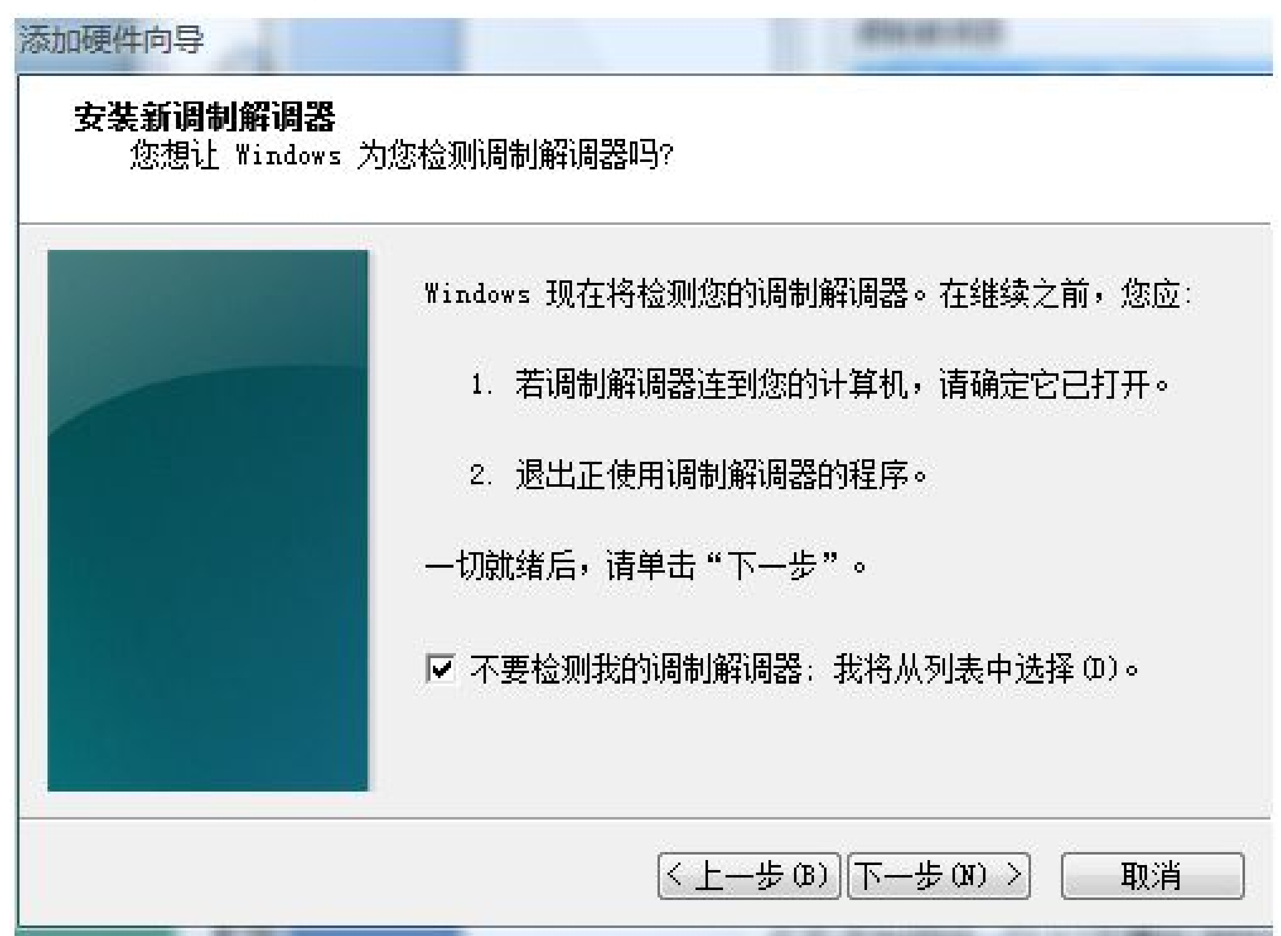


如果 DTMobile CMCC Modem 调制解调器不存在，或调制解调器页面设置的串口为 COM99，或和端口对应项不一致，则可能是安装时发生错误，可手动重新设置解决。方法如下：

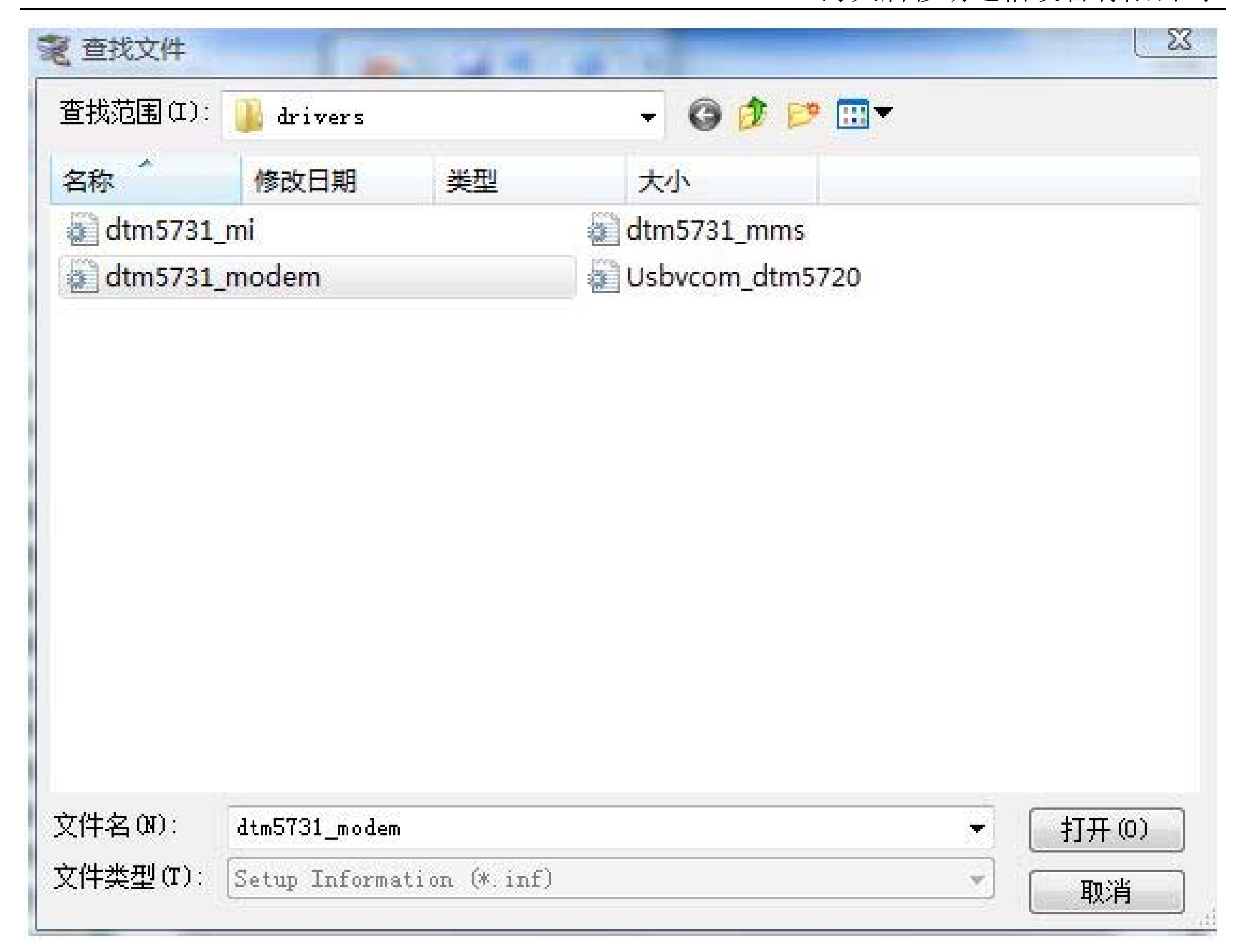
打开控制面板/电话和调制解调器选项/点调制解调器页面；



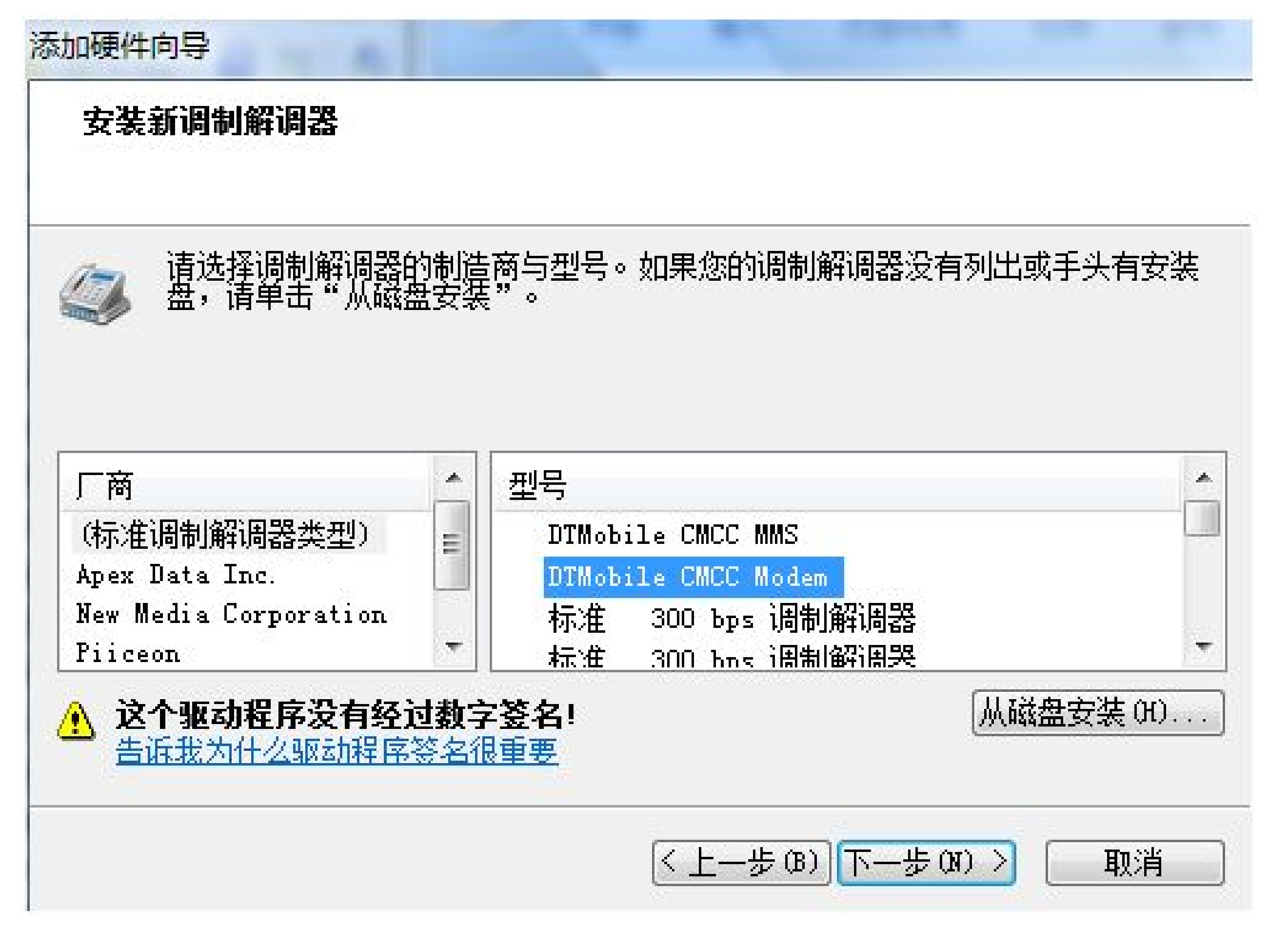
删除原先设置错误的 DTMobile CMCC Modem（若原先不存在这步可跳过）插入无线上网卡点击添加按钮/勾上“不要检测我的调制解调器，我将从列表中选择”，选择“下一步”；



点击“从磁盘安装”、浏览、选择到“C:\Program Files\Datang Mobile\DTM5731\drivers”，然后选择 dtm5731_modem，然后打开；



点击确定后，会有 Modem 列表出现，选择 DTMobile CMCC Modem，然后选择“下一步”;



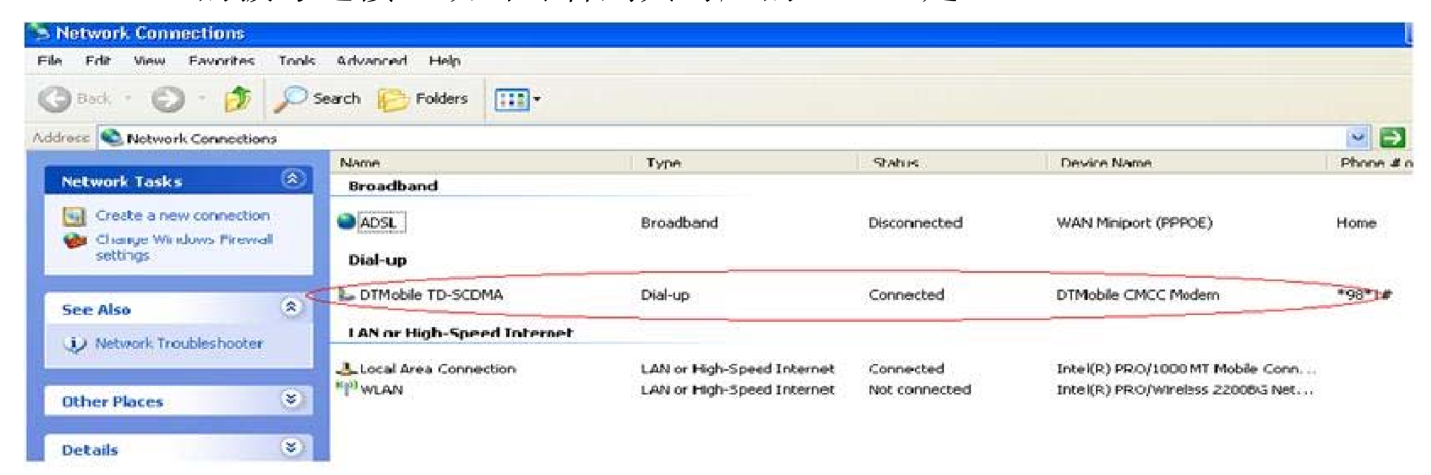
选择正确的端口号，然后选择“下一步”;

(端口号应和设备管理器/端口/DTMobile CMCC Modem Interface 后面表示

的串口号一致）

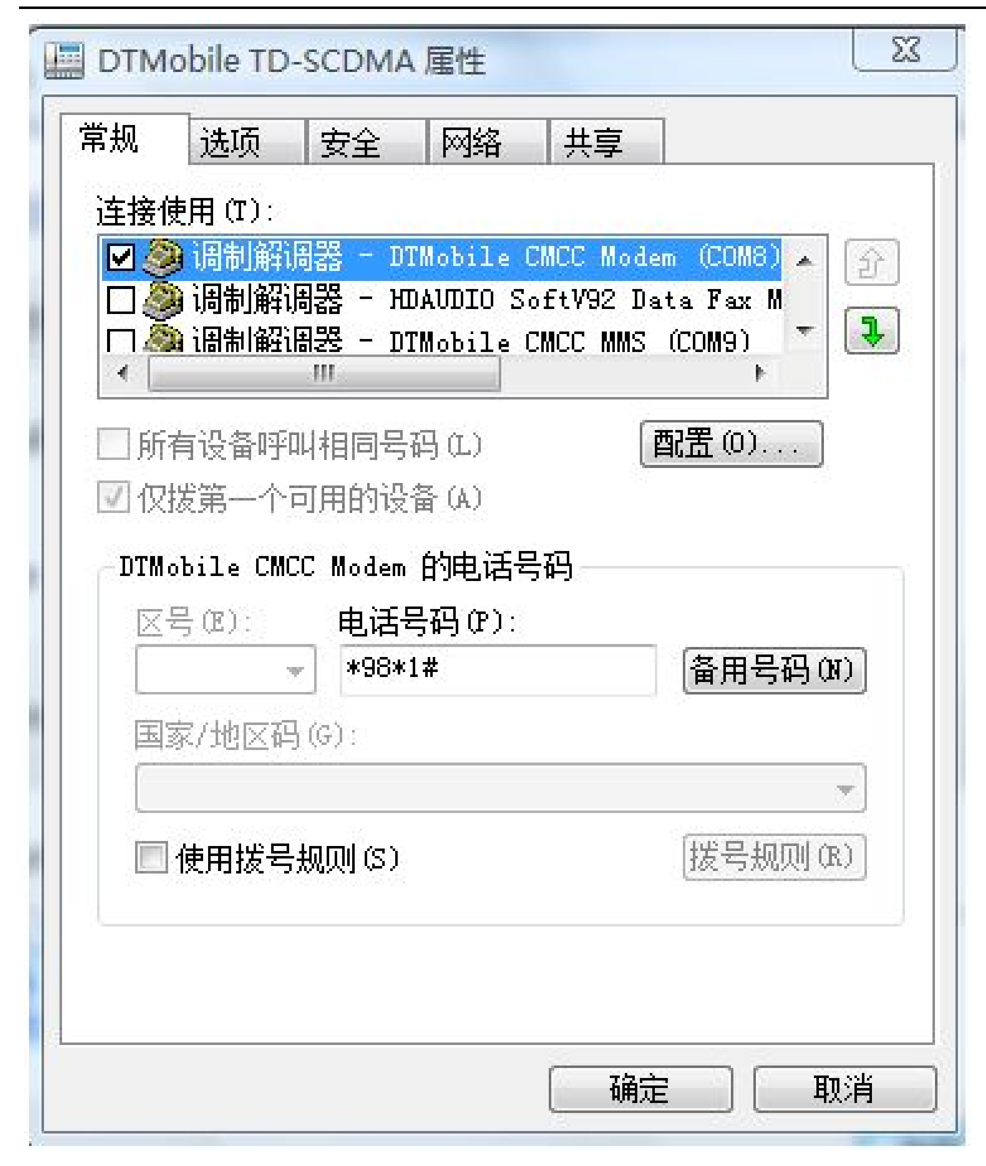


操作系统提示安装完成，Modem 手动安装完成。后续要进行拨号连接设置，手动设置拨号连接，打开控制面板/网络连接，检查是否存在名为 DTMobile TD-SCDMA 的拨号连接，双击可看到其对应的 Modem 是 DTMobile CMCC Modem。



如果拨号连接不存在，或者对应 Modem 错误，或之前 Modem 经过手动设置，需要重新设置拨号连接。

如果 DTMobile TD-SCDMA 拨号连接存在，只需要修改对应的 Modem 选项。右键点击该拨号连接/点击属性，在 DTMobile CMCC Modem 前打勾，其他的 Modem 不要选择打勾，并确认电话号码为“*98*1#”；



如果原来拨号连接不存在，就需要新建一个点击创建一个新的连接：

选择连接到 Internet，选择“下一步”；
选择手动设置我的连接，选择“下一步”；
选择使用拨号调制解调器，选择“下一步”；
选择 DTMobile CMCC Modem，选择“下一步”；
输入拨号连接名称 DTMobile TD-SCDMA（区分大小写），选择“下一步”；
输入拨号号码“*98*1#”，选择“下一步”；
选择任何人，或仅我使用，都可以，选择“下一步”；
填写用户名，可不填；

问题 16：其他注意事项

解答 16：设备一切正常，但在某些地方或时段无法连接网络，或者上网过程中拨号连接断开，可能是由于网络繁忙或信号不好，请稍后再试；

无线上网卡工作中，直接将卡拔出，可能导致 GSurf 软件异常；

在使用无线上网卡的过程中，若遇电脑进入休眠状态. 无线上网卡将停止工作。待电脑被唤醒后，需关闭 GSurf 软件，并重新运行，可正常使用。

User Manual

(DTM5731E HSDPA/TD-SCDMA/EDGE Wireless Data Card)



Table of Contents

Declaration

Shanghai Datang Mobile Communications Equipment Co., Ltd. hereby solemnly declares that:

Copyright of DTM5731E is the property of Shanghai Datang Mobile Communications Equipment Co., Ltd. All rights reserved. Reproduction, communication, distribution or storage of any content contained therein is strictly forbidden without prior written permission of Shanghai Datang Mobile. Products of Shanghai Datang Mobile described in this manual may include software contained in semiconductor memory or other media, which is the property of Shanghai Datang Mobile or the third party.

Therefore, within the limits prescribed by laws, modification, inverse design, distribution and reproduction of any software with Shanghai Datang copyright are strictly forbidden. Shanghai Datang Mobile is under no circumstance responsible for any data or income loss, or any special, accidental, incidental or indirect loss. This manual is provided "as is" with no expressed or implied warranty in any form for the accuracy, reliability and contents in this manual. Shanghai Datang Mobile reserves the rights to modify or withdraw this manual without prior notice. Due to software update, setup diversity and network service availability, the screens displayed in this manual may be different from your equipment.

Notes:

Notes:

- RF devices including Wireless Data Cards may interfere with some medical equipment with poor shielding, such as osophones and cardiac pacemakers. Consult your medical equipment manufacturers or doctors before using the Wireless Data Card.
- Attention should be made to the use limit of RF devices at locations with explosive gas or production process such as oil depot, filling station and chemical plant. Your Wireless Data Card will still emit RF signals even in stand-by mode; please turn off Wireless Data Card when necessary. This is also applicable at locations prohibiting bi-directional wireless devices. Keep away from objects and instruments subject to interference;
- Electromagnetic field will be generated by your Wireless Data Card; therefore, DO NOT place it near magnetic storage; interference may be caused when the Wireless Data Card is used near TV set, telephone, radio or other electric devices and its performance affected;
- DO NOT expose your Wireless Data Card to strong sunshine, heat and water. You should pay attention to local laws and regulations concerning the application of wireless devices before enabling your Wireless Data Card;
- DO NOT place the Wireless Data Card at where it may impede the opening of air bags;

- DO NOT use the Wireless Data Card at locations with combustibles and explosives, for fire may be caused by internal sparks;
- Set your Wireless Data Card to Flight Mode on PC-end software to prevent interference to air-borne communication system; you should request the permission of air crew to use Wireless Data Card before taking-off.
- All accessories of this Wireless Data Card should be authorized by Shanghai Datang Mobile; use of unauthorized accessories may affect the normal operation of Wireless Data Card.
- Maintenance of this Wireless Data Card should be performed by authorized staff; disassembly or maintenance without permission may cause serious damage to product, and will invalidate the warranty of Shanghai Datang Mobile Communications Equipment Co., Ltd.

Product List

A Wireless Data Card (including drive software);
A user manual (M);
Certification of fitness;
Service Card;
A USB cable (O)

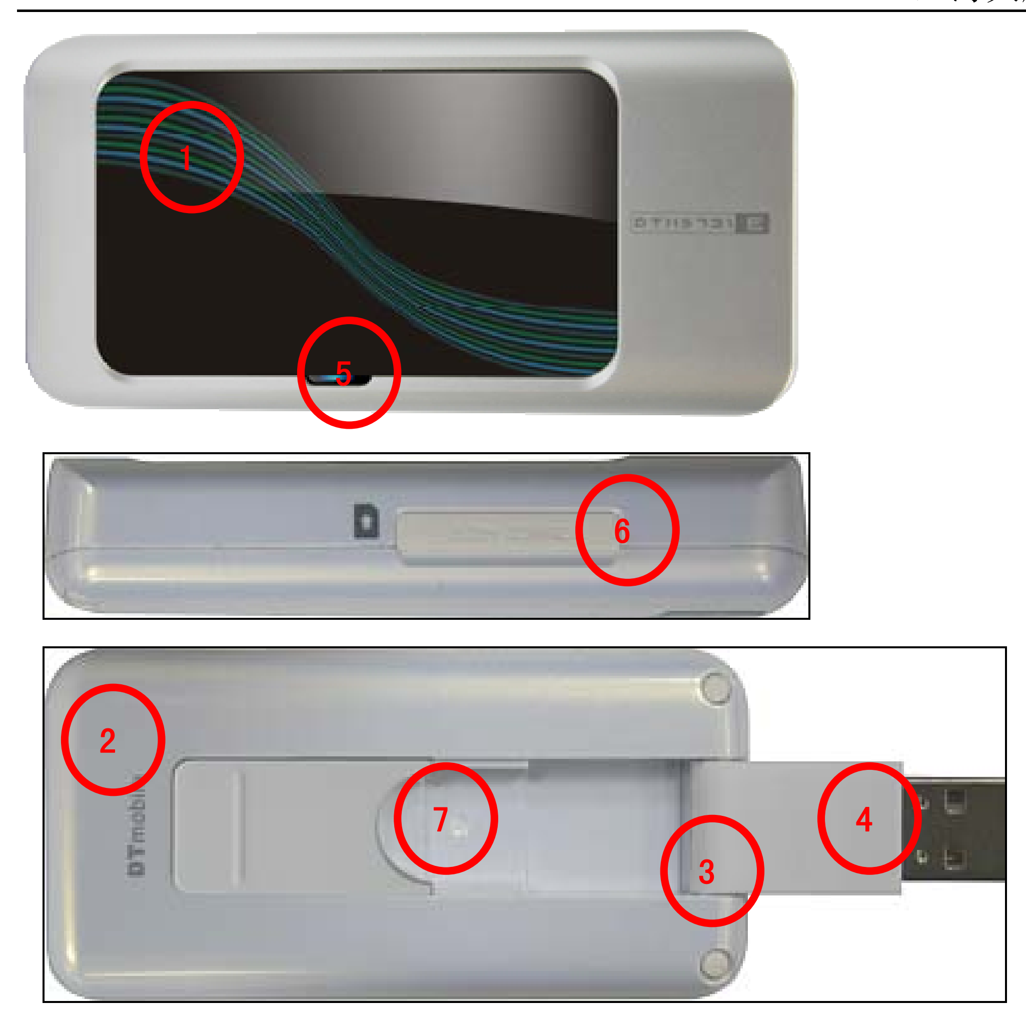
System Environment

Network: HSDPA/TD-SCDMA/EDGE/GPRS/GSM
Data rate: 3G(TDD)上行 128Kbps; 下行 2.2Mbps
2G 236.8Kbps(class 12)
Frequency: TD-SCDMA:2010~2025MHz; GSM:900/1800/1900MHz
Interface: USB2.0
Operate System: Microsoft WindowsXP/WindowsVista(x86)

Installation Instruction

Structure of DTM5731E Wireless Data Card, as is shown in Figure:
① Front
② Back
③ Rotor axis
④USB Port
⑤Indicator Light
⑥USIM Card Slot
⑦ USB Port Switch

删除的内



Directions for Use of DTM5731E Wireless Data Card:

Insert USIM card to the slot and make sure it is properly inserted; insert DTM5731E Wireless Adapter into the USB slot of laptop; check if it is properly inserted.

● Driver Installation

Insert DTM5731E Wireless Data Card into the computer, Windows will automatically start DTM5731E driver and GSurf management software installation wizard.

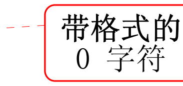
The installation wizard will guide the user through the process:

1, Language interface, the user can choose GSurf management software for the language version, then select " Next ";

2,_Software license agreement interface, the user chooses to accept the terms of the agreement, then select "Next";

3, Installation interface, the user can select the default installation path, or click on "Browse… " to change the installation path, then select" Next ";

4, After finishing installation, the user can choose to "restart computer" or "restart later", to complete the installation of software;



Brief Introduce

The mainly function of GSurf manager include:

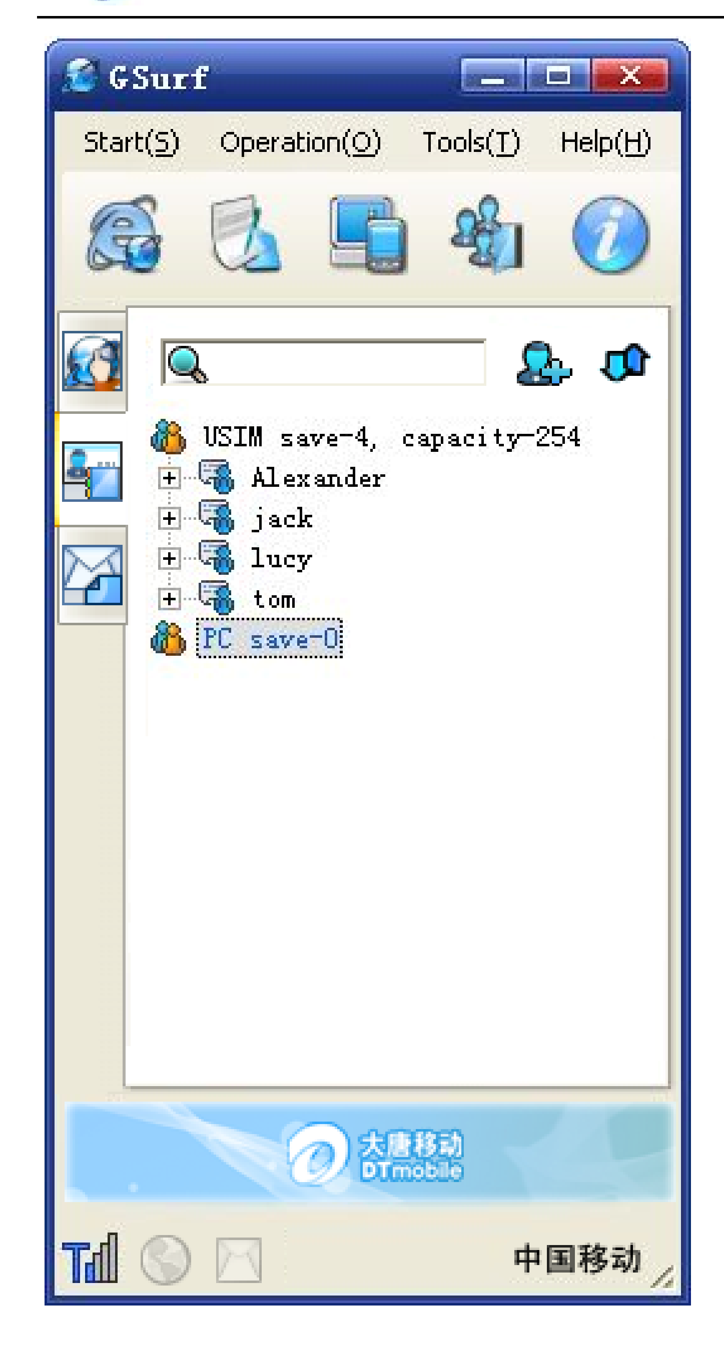
1. Dial-up connection: Make a Dial-up connection with a maximum download date rate of 2.2Mbps
2. SMS: Send and receive SMS messages
3. Phonebook: Work with USIM and PC phonebook
4. Parameters Setting: Modify the data card settings
5. Online update: Update GSurf software online

Main Interface

Double click on the shortcut on the desktop to open the DTM5731E GSurf Logon icon，as is shown as below :



The main interface will be displayed after the application is started, as is shown in Figure:



● Make a Dial-up connection

In this section Dial-up connection interface will be introduced. Click on the Connection shortcut icon in the main window (Connect with default configurations).

1. Statistics

- Rates:Upload and download rates will be displayed after connection is established.
- Time Statistics:Duration of connection is displayed. (Unit:second)
- Traffic Statistics:Traffic information is displayed. (Unit:KB)

2. Operations

Connect/Disconnect: Click on “Connect” icon.



After the connection is established, you can use all online services, and the “Connection” icon will automatically change to “Disconnect” icon.



Click on “Disconnect” icon to disconnect.

● SMS operation

Click on the message icon in the main window to initiate message interface, as is shown in Figure :



1. Send SMS message:

Enter numbers in “To:” field, or select recipients from the contacts. Multiple recipients are allowed, and the numbers of different recipients should be separated with semicolon.

Edit text in the messaging field. Long message will be automatically divided into several short messages. Existing phrases can be added from “Templates”. On the up left corner the “Character Limits” is displayed.

Click on “Send” to send your message

2. Read SMS messages:

Received messages can be stored in “USIM Card” and “PC”. Unread messages are indicated with icon.

Select a message from “Inbox”, Click on “Delete” or “Save” icon to delete or save this message; click on “Reply” or “Forward” to enter “New Message” interface to reply the sender or forward this message to others;

● Parameter Settings

In this section Configurations module will be introduced. Click “Tools”-“Options” on the menu bar to enter parameter setting interface:

1. Dial-up settings:

Waiting Time for Automatic Redial and Maximal Times of Redial after connection failure can be configured.

Add “New” icon to pop up “New Services” box, where user can set up new services. For detailed operations, see the Help Files of this program.

2. SMS Settings:

From this window related parameters of Messaging service can be configured.

Click on “Request” to request current Message Center Number, or the Message Center Number may be manually entered and edited at the number edit field. Click on “Apply” upon completion to save the configurations.

“Delivery report”, “Message Validity”, “Auto Reply” and “Auto Forward” can be configured in this window.

Check “Delivery report” to delivery report on sent messages.

Message validity may be set in the dropdown box after “Validity”, where four

options, i.e. “Maximal”, “24 Hours”, “12 Hours” and “4 Hours”, are provided. Check the “Auto Reply” box to edit the content of auto reply, and the terminal will automatically send the pre-entered reply message to the sender.

Check the “Auto Forward” box to enter and edit forwarding number in the box below. Click on “Contacts” icon to pop up contacts list, select numbers to add them into forwarding number list; click on “New” to pop up the prompt box, enter the numbers and they will be added into forwarding number list; click on “Delete” to delete a number from the forwarding number list. The above-mentioned operations can also be performed via right-click menu in the forwarding number list.

3. Security Setting:

Inquiring PIN Status: click on “Read” to check the PIN Code Request status (On/Off).

Enable PIN Code Request: click on “On” box after status inquiry, enter the correct PIN and click on “Apply” to save the configurations;

Disable PIN Code Request: click on “Off” box after status inquiry, enter the correct PIN and click on “Apply” to save the configurations;

Change PIN Code: set PIN Code Request to “On”, click on “Change PIN Code”, enter the original and new PIN codes in the popped up window, and click on “Apply” to save the configurations;

4. Network Settings:

In this section Network Setting will be introduced.

“Network mode switch”: Click “automatic” or “manual” to set the network mode switch between TD-SCDMA and GSM. Subscribes can select “manual” mode to decide to camp on the TD-SCDMA network or GSM network.

“Power-on mode”: Click “automatic” or “manual” to set the priority of network mode when data card powers on. All the setting will be active when data card is reset.

删除的内

“Network selection”: Click “automatic” or “manual” to set the available network which subscribes want to camp on.

【Mention: If the data card do not support automatic network switch, the “automatic” Icon will be not available.】

5. Online Update setting:

In this section, the subscribers can set “Automatic updating” to update GSurf software automatically.

- **Phonebook**

In this section Phonebook interface will be introduced. Click on the “Phonebook” icon to enter the following interface:



Click on “New” icon to pop up the dialog box of adding new contacts; select a contact to display contact title, phone number and grouping. Click on “Delete” or “Modify” to delete or modify a selected record; click on “Messaging” to enter the messaging window to send a message to the selected contact.

To find a contact information in the “Find Contacts” window, enter the keyword, click on “Start Finding”, and searching results will appear in the list box below; if searching returns no record, the system will provide corresponding prompt.

- **Uninstalling Software**

Select “Uninstall DTM 5731E Manager” from “Start Menu/ALL Programs/Datang Mobile Wireless Application” to uninstall the software, and reboot the computer after finishing uninstall.

- **Environmental Declaration**

The declaration and labeling conform to the related regulations in Measures for the Control of Pollution from Electronic Information Products of People’s Republic of China. The contents of declaration and labeling are applicable to this Wireless Data Card.

Under normal operating conditions, the environment-friendly life cycle of this Wireless Data Card is 20 years.

Items	Poisonous and Hazardous Substances or Elements					
	Lead (Pb)	Mercury (Hg)	Cadmium (Cd)	Hexavalent Chrome (Cr^{6+})	Polybrominated biphenyls (PBB)	Polybrominated Diphenyl ethers (PBDE)
Wireless Data Card	×	o	o	o	o	o
Accessories	×	o	o	o	o	o
o: The contents of a poisonous/hazardous substance in all homogeneous materials of this part are lower than the limits prescribed in SJ/T 11363-2006 Standard. ×: The contents of a poisonous/hazardous substance in at least one material of this part are higher than the limits prescribed in SJ/T 11363-2006 Standard.						

Service Hotline：400-820-3033；